



Гибкая черепица торговой марки RUFLEX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№

Гарантия производителя распространяется
на изделия торговой марки RUFLEX только при
соблюдении условий настоящей Гарантии

Единая справочная служба

8 (800) 234-41-10

WWW.RUFLEX.RU

Ф.И.О. Покупателя:

Коллекция гибкой черепицы:

Цвет гибкой черепицы:

Количество упаковок:

Дата продажи:

Фирма-продавец:

Телефон фирмы-продавца:

Адрес фирмы-продавца:

Название компании, осуществившей монтаж:

Телефон компании, осуществившей монтаж:

Электронный гарантийный талон действителен только при условии предоставления:

1. Подтверждающих платежных документов (накладных, чеков, корешков приходно-кассовых ордеров, счетов фактур и т.п.);
2. Упаковочных этикеток гибкой черепицы с номером партии и датой производства.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

ООО «ТК ДИАНА» гарантирует Покупателю, далее именуемому «Владелец», что гибкая черепица под торговой маркой RUFLEX, именуемая в дальнейшем «Гибкая черепица»:

- Произведена с учетом требований международного стандарта менеджмента качества ISO 9001 и европейской нормы по производству гибкой черепицы EN 544;
- Является теплостойкой, устойчивой к перепадам температур и соответствует заявленным техническим характеристикам, что подтверждается Сертификатом Соответствия;
- Соответствует нормам пожарной безопасности, что подтверждается Декларацией о соответствии.

1. Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует, что гибкая черепица «RUFLEX»:

- 1.1 Остается соответствующей требованиям ТУ на водонепроницаемость, при соблюдении условий раздела 2, в течение не менее 35 лет;
- 1.2 Сохраняет цвет, но с допустимым естественным изменением оттенка, не менее 15 лет.

2. Условия гарантии

- 2.1 Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением официальных строительных норм и правил по устройству кровли, действующих на территории, где монтируется материал.
- 2.2 Монтаж материала и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен в соответствии с действующей на момент монтажа «Инструкцией по монтажу гибкой черепицы RUFLEX».
- 2.3 В качестве комплектующего материала должен быть использован подкладочный ковер RUFLEX.
- 2.4 В случае если повреждения продукции RUFLEX, являющиеся предметом настоящей Гарантии, возникшие в результате нарушения производственного процесса, будут выявлены по истечении первых пятнадцати лет и до конца гарантийного срока, Производитель снижает сумму к выплате по гарантии с учетом коэффициента понижения по следующей формуле:
Сумма к выплате = Количество поврежденной продукции x Цена покупки x (35 – количество полных лет после покупки)/35.

3. Действие гарантийного сертификата не распространяется в случаях:

- 3.1 Повреждений, полученных в результате стихийных бедствий, погодных аномалий;
- 3.2 Неправильной транспортировки или хранения материала более 2-х лет со дня изготовления;
- 3.3 Непрофессионального монтажа или несоблюдения строительных норм и правил, а также «Инструкции по монтажу гибкой черепицы RUFLEX»;
- 3.4 Повреждений нанесённых кровельному покрытию в результате непрофессионального обслуживания или ремонта кровли;
- 3.5 Разности оттенков материала одного типа и цвета;
- 3.6 Естественного изменения оттенка цвета посыпки материала в процессе эксплуатации;
- 3.7 Не допускается использование заведомо дефектной черепицы при монтаже. При обнаружении таковой в процессе монтажа дефектная черепица подлежит замене у фирмы-продавца в порядке рекламации.

4. Порядок выявления гарантийных повреждений

- 4.1. Получатель гарантии должен письменно сообщить фирме-продавцу о повреждениях не позднее двух недель после их обнаружения, также требуется дополнительно приложить фотографии повреждений в течение 2-х недель. При получении рекламации представитель производителя лично проверяет достоверность повреждений. Гарантия предполагает, что повреждения не начали исправлять без проверки представителя.
- 4.2. Получатель Гарантии должен подтвердить происхождение материалов чеком и упаковочной этикеткой, где указана дата изготовления материала.
- 4.3. Гарантия распространяется только на изделия, на которые поступила рекламация во время действия гарантии. На обменные кровельные плитки Гарантия действует в течение того срока, который остался от первоначальной гарантии. Дефектный материал заменяется на соответствующее количество нового материала. Если дефект не является производственным, то обмен материала не производится.
- 4.4. Возмещение гарантии включает в себя расходы на доставку, демонтаж старого и монтаж нового материала при условии, если материал уже смонтирован на кровельную конструкцию.

Исполнительный директор
ООО «ТК ДИАНА»
Конюшок И.А.



(подпись покупателя)